Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

(aktualizované ku dňu 6.2.2023)

Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Oznámenie**“) vypracovala spoločnosť TAXIUM, s. r. o., so sídlom: Chrobákova 2685/5, 841 02 Bratislava, IČO: 47852356, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 99862/B (ďalej ako „**Spoločnosť**“) za účelom poskytnutia stručných, transparentných, zrozumiteľných a ľahko dostupných informácii ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov.

1. Všeobecný úvod

Toto Oznámenie je vypracované v súlade s čl. 13 a čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon**“).

Vzhľadom na to, že Spoločnosť je prevádzkovateľom, ktorý spracúva Vaše osobné údaje prostredníctvom webového portálu www.zenyprotidepresii.sk, dovoľuje si Vám poskytnúť všetky nevyhnutné informácie ohľadne tohto spracúvania.

Spoločnosť zároveň v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov navrhla a implementovala štandardnú a špecifickú ochranu osobných údajov vrátane primeraných technických a organizačných opatrení s cieľom zaistiť vysokú úroveň bezpečnosti Vašich osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek otázok v súvislosti s týmto Oznámením alebo spracúvaním Vašich osobných údajov alebo v súvislosti s uplatnením Vašich práv v zmysle GDPR a Zákona, môžete kedykoľvek kontaktovať Spoločnosť osobne v jej sídle, písomne na adrese: Chrobákova 5, 841 02 Bratislava alebo emailom: info@zenyprotidepresii.sk.

2. Definície použitých pojmov

V zmysle zásady transparentnosti a zrozumiteľnosti Spoločnosť na účely poskytovania informácii v rámci tohto Oznámenia používa nasledovné pojmy:

- **Dotknutá osoba** ste Vy, ak Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje spôsobom uvedeným v tomto Oznámení;

- **Obsah Portálu** je textový obsah, vizualizácia, zvukové a obrazovo-zvukové záznamy, dizajn, ochranná známka, všetky vyobrazenia a všetky databázy tvoriace obsah Portálu. Obsah Portálu tvoria najmä informácie, články a materiály;

- **Portál** je webový portál www.zenyprotidepresii.sk, ktorého obsah tvorí Obsah portálu vložený Spoločnosťou;

- **Užívateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ktorá má prístup k Portálu a Portál užíva.

3. Účely spracúvania osobných údajov

Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje na základe nasledovných účelov:

- realizácia priameho marketingu, zasielanie informačných a obchodných oznámení všetkými dostupnými prostriedkami, vrátane elektronických prostriedkov komunikácie, komunikácia s Užívateľmi, vyhodnotenie aktivít Spoločnosti v súvislosti s prevádzkou Portálu, údaje o využití zaslaných obchodných oznámení a následné výstupy;
- personalizácia reklamy prostredníctvom platforiem Facebook Pixel a Google Ads na Portáli;
- vedenie evidencie a vybavovanie súdnych sporov a iných právnych konaní, ktorými Spoločnosť sleduje najmä preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov;
- vedenie evidencie doručenej a odoslanej pošty.

4. Práva Dotknutých osôb

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov Vám, ako Dotknutej osobe, vznikajú nižšie uvedené práva, ktoré si môžete kedykoľvek uplatniť u Spoločnosti vo forme žiadosti. Spoločnosť je v takomto prípade povinná poskytnúť Dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca. Spoločnosť môže túto lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, pričom v takomto prípade informuje Dotknutú osobu o každom takomto predĺžení do 1 mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

- Právo na prístup (čl. 15 GDPR)

  Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie, či Spoločnosť spracúva jej osobné údaje, pričom v prípade, ak áno, tak má právo získať k týmto osobným údajom prístup. Dotknutá osoba má zároveň právo na poskytnutie všetkých informácii v rámci tohto Oznámenie, pričom Spoločnosť toto Oznámenie pravidelne aktualizuje.

- Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

  Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré Spoločnosť o nej spracúva a to bez zbytočného odkladu. Dotknutá osoba má zároveň právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

- Právo na vymazanie/zabudnutie (čl. 17 GDPR)

  Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré Spoločnosť o nej spracúva a to bez zbytočného odkladu. Právo na výmaz avšak nie je absolútne a je potrebné, aby bol splnený aspoň niektorý z dôvodov v zmysle čl. 17 ods. 1 GDPR, resp. Spoločnosť nie je povinná vymazať takéto osobné údaje v prípadoch uvedených v zmysle čl. 17 ods. 3 GDPR.

- Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)

  Dotknutá osoba má právo, aby Spoločnosť obmedzila spracúvanie jej osobných údajov za podmienok uvedených v čl. 18 GDPR.

- Právo na prenosnosť (čl. 20 GDPR)

  Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré poskytla Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak poskytla svojej osobné údaje na základe súhlasu a tieto osobné údaje spracúva Spoločnosť automatizovanými prostriedkami.

- Právo namietať (čl. 21 GDPR)

  Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré Spoločnosť o nej spracúva, ak sa takéto spracúvanie vykonáva na právnom základe splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na oprávnené účely Spoločnosti alebo tretích strán vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. Dotknutá osoba má taktiež právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré Spoločnosť o nej spracúva na účely priameho marketingu, vrátane profilovania.

- Právo v súvislosti s automatizovaným individuálnym rozhodovaním vrátane profilovania (čl. 22 GDPR)

  Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania ktoré má účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

- Právo podať návrh na začatie konania (§ 100 Zákona)

  Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle § 100 Zákona dozornému orgánu, ak sa domnieva, že Spoločnosť spracúva jej osobné údaje v rozpore s GDPR alebo Zákonom.

  Dotknutá osoba môže podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Viac informácii je dostupných na webovom portáli Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- Právo na odvolanie súhlasu (čl. 7 GDPR)

  Ak sa spracúvajú osobné údaje na právnom základe súhlasu Dotknutej osoby, tak má Dotknutá osoba právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

5. Právny základ spracúvania a spracúvané osobné údaje

Spoločnosť spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na viacerých právnych základoch. Vzhľadom na to Spoločnosť nižšie uvádza prehľad jednotlivých právnych základov viažucich sa na konkrétne účely spolu so zoznamom spracúvaných osobných údajov.

- Právny základ súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

V prípade, ak Spoločnosť spracúva osobné údaje Dotknutej osoby na právnom základe súhlasu, tento súhlas je vždy slobodne daný a dobrovoľný, pričom Dotknutá osoba súhlas nemusí udeliť a v prípade jeho udelenia ho môže kedykoľvek odvolať.

Spoločnosť spracúva osobné údaje za účelom využívania platformy Facebook Pixel, prostredníctvom ktorej personalizuje reklamu, pričom na tieto účely využíva reklamné súbory cookies. Spoločnosť spracúva na tieto účely osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu štandardný HTTP protokol (vrátane IP adresy, informácii o webovom prehliadači a informácie o Užívateľovi), pixel ID, súbor cookie, informácie o klikoch na tlačidlá a informácie o presmerovaní na iné webové portály, email, adresa a počet Služieb.

Spoločnosť spracúva osobné údaje za účelom využívania platformy Google Ads, prostredníctvom ktorej personalizuje reklamu, pričom na tieto účely využíva reklamné súbory cookies. Spoločnosť spracúva na tieto účely osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu URL adresa Portálu a IP adresa Užívateľa.

Užívateľ môže tento súhlasy so spracúvaním cookies kedykoľvek odvolať vo webovom prehliadači alebo na stránkach http://www.aboutads.info/choices alebo http://www.youronlinechoices.eu.

- Právny základ oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov Spoločnosti alebo tretích strán. Oprávnenými záujmami Spoločnosti sú ochrana bezpečnosti a záujmov Dotknutých osôb, ochrana majetku Spoločnosti, obozretné podnikanie Spoločnosti, propagácia služieb, dobrého mena a povesti Spoločnosti.

V súvislosti s vyššie uvedenými oprávnenými záujmami Spoločnosť spracúva osobné údaje za účelom vedenia evidencie a vybavovanie súdnych sporov a iných právnych konaní, ktorými Spoločnosť sleduje najmä preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov a zároveň vedenie evidencie doručenej a odoslanej pošty.

Spoločnosť spracúva na tieto účely identifikačné osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a ďalšie údaje, ktoré Dotknutá osoba uvedie vo formulári.

6. Zdroje získavania osobných údajov

Spoločnosť spracúva osobné údaje Dotknutej osoby priamo od Dotknutej osoby, ktorá poskytuje Spoločnosti tieto osobne údaje za účelom priameho marketingu alebo nadviazania kontaktu so Spoločnosťou.

Spoločnosť môže získavať osobné údaje Dotknutých osôb aj z verejne dostupných zdrojov, od tretích strán alebo iných fyzických alebo právnických osôb.

7. Príjemcovia osobných údajov

Spoločnosť môže poskytnúť osobné údaje Dotknutých osôb aj ďalším fyzickým alebo právnickým osobám, orgánom verejnej moci alebo medzinárodným organizáciám.

Spoločnosť v prípade poskytovania osobných údajov Dotknutých osôb zabezpečuje najvyššiu možnú mieru ochrany osobných údajov, pričom v prípade poskytovania osobných údajov svojim sprostredkovateľom alebo spoločnému prevádzkovateľovi má uzatvorený zmluvný vzťah v zmysle čl. 26 alebo čl. 28 GDPR.

Spoločnosť poskytuje osobné údaje Dotknutých osôb nasledovným kategóriám príjemcov:
- kontrolujúce alebo kontrolované subjekty a ostatné subjekty v horizontálnej alebo vertikálnej hierarchii organizačnej štruktúry Spoločnosti;
- obchodní partneri Spoločnosti;
- právni, daňoví, účtovní a IT poradcovia Spoločnosti;
- subjekty poskytujúce cloudové riešenia a služby a iné subjekty poskytujúce alebo dodávajúce technológie a podporu funkcionality Portálu;
- subjekty zabezpečujúce marketingové aktivity a subjekty prevádzkujúce marketingových nástrojov;
- subjekty zabezpečujúce dátovo-analytické aktivity pre štatistické a reporting účely;
- zmluvní partneri zabezpečujúci pre Spoločnosť archivačné služby.

Okrem vyššie uvedených kategórií príjemcov Spoločnosť poskytuje osobné údaje Dotknutých osôb aj nasledovným príjemcom:
- **Google Ireland Ltd.**, so sídlom Gordon House Barrow Street, Dublin 4, DO4E5W5, Írsko, IČO (CRO): 368047, ktorý zabezpečuje ukladanie a spracúvanie Google Ads cookies (reklamné cookies), pomocou ktorých personalizuje reklamu;
- **Facebook Ireland Ltd.**, so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko, IČO (CRO): 462932, ktorý zabezpečuje ukladanie a spracúvanie Facebook Pixel cookies (reklamné cookies), pomocou ktorých personalizuje reklamu;

8. Doba uchovávania osobných údajov

Spoločnosť uchováva osobné údaje Dotknutých osôb po dobu, ktorej dĺžka sa líši v závislosti od kategórie osobných údajov, právneho základu alebo účelu spracúvania osobných údajov. Vo všeobecnosti Spoločnosť uchováva osobné údaje Dotknutých osôb po dobu:
- uvedenú vo všeobecne záväzných právnych predpisoch v prípade, ak sa osobné údaje spracúvajú na právnom základe nevyhnutnosti plnenia zákonných povinností;
- trvania oprávnených záujmov Spoločnosti alebo tretích strán;
- výslovne uvedenú v súhlasu Dotknutej osoby alebo do doby odvolania súhlasu.

Spoločnosť uchováva osobné údaje spracúvané na právnom základe súhlasu:
- v súvislosti s použitím platformy Facebook Pixel po dobu 3 mesiacov;
- v súvislosti s platformou Google Ads po dobu 6 mesiacov;
- v súvislosti s priamym marketingom až do odvolania súhlasu.

9. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Spoločnosť môže prenášať osobné údaje Dotknutých osôb do tretích krajín (krajiny mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru). V prípade prípadného prenosu Osobných údajov do tretích krajín sa Spoločnosť vždy zaväzuje zabezpečiť dostatočnú mieru ochrany osobných údajov Dotknutých osôb.

Spoločnosť neprenáša osobné údaje do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov.

10. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Spoločnosť nevyužíva pri spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

11. Cookies

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré pri návšteve Portálu ukladá webový prehliadač v počítači alebo inom zariadení Užívateľa ako mobilný telefón či tablet. Súbory cookies okrem iného umožňujú Portálu rozpoznať zariadenie Užívateľa a zapamätať si určité informácie o jeho reláciách počas pripojenia. Súbory cookies si pamätajú typ používaného webového prehliadača alebo zvolené nastavenia, ktoré zostávajú predvolenými nastaveniami pri opakovanej návšteve Portálu zlepšujúcimi komfort Užívateľa.

Spoločnosť používa súbory cookies predovšetkým za účelom zabezpečenia bezproblémovej funkčnosti Portálu a za účelom zlepšenia zážitku Užívateľa z prezerania Portálu. Tieto účely sa napĺňajú prostredníctvom zbierania súhrnných štatistických údajov o počte Užívateľov a získavania údajov o tom, ako sa Portál využíva, pričom na tieto účely používa Spoločnosť súbory cookies tretích strán. Spoločnosť používa nasledovné súbory cookies:

- Dočasné súbory cookies

  Tieto súbory cookies identifikujú pohyb na Portáli, pričom ich funkcia spočíva v tom, že si Portál pamätá Užívateľa počas toho, ako sa na ňom nachádza. V momente kedy Užívateľ opustí Portál alebo zatvorí webový prehliadač, tak sa tieto súbory cookies automaticky zmažú. V rámci kategórie dočasných súborov cookies Spoločnosť používa na Portáli iba nevyhnutné súbory cookies.

  - Nevyhnutné súbory cookies

    Tieto súbory cookies nezhromažďujú informácie a údaje, na základe ktorých Vás, ako Užívateľa Portálu, vie Spoločnosť individuálne identifikovať. Tieto súbory cookies sú potrebné na zabezpečenie funkčnosti na Portáli. Vo webovom prehliadači môže Užívateľ tieto súbory cookies blokovať, avšak v takom prípade nemusí Portál alebo niektoré jeho časti správne fungovať.

- Permanentné súbory cookies

Permanentné cookies zostávajú, na rozdiel od dočasných súborov cookies, uchované na harddisku Užívateľa (najdlhšia doba uchovávania je maximálne 2 roky od poslednej návštevy), pričom na ich uloženie nemá vplyv zatvorenie webového prehliadača alebo vypnutie počítača. Tieto cookies môžu obsahovať anonymný identifikátor prehliadača Užívateľa. V rámci kategórie permanentných súborov cookies Spoločnosť používa na Portáli iba analytické súbory cookies

- Analytické súbory cookies

  Tieto súbory cookies pomáhajú získavať údaje týkajúce sa najmä návštev, pôvodu návštev a výkonnosti Portálu. Analytické cookies majú spoznať opakovanú návštevu Portálu z rovnakého webového prehliadača na rovnakom zariadení a sledovať aktivitu Užívateľa pri prezeraní Portálu. Tieto informácie následne pomáhajú rozpoznať technické problémy, ktoré sa môžu na Portáli vyskytnúť a taktiež aj efektivitu jednotlivých súčastí Portálu, na základe čoho Spoločnosť zdokonaľuje navigáciu na Portáli a tým Užívateľov zážitok.

- Reklamné súbory cookies

  Tieto súbory cookies umožňujú zobrazovať cielenú reklamu na Portáli, čo znamená, že sa Užívateľovi zobrazuje cielená reklama. Tieto súbory cookies sú anonymizované, čo znamená, že Užívateľa priamo neidentifikujú, avšak na základe konkrétneho počítača vedia vybrať užívateľsky najprijateľnejšiu reklamu. Na tento typ súborov cookies je potrebný súhlas Užívateľa. V prípade, že Užívateľ neudelí Spoločnosti súhlas, tak sa mu nebude zobrazovať individualizovaná reklama.

- Technický súbory cookies

  Tieto súbory cookies pomáhajú udržať prehľad o tom, či Užívateľ udelil súhlas s používaním reklamných súborov cookies Tento typ súborov cookies Spoločnosť používa za účelom zabezpečenia preferencií Užívateľa na Portáli.

- Cookies tretích strán

  Cookies tretích strán sú cookies, ktoré nie sú vytvorené alebo spravované Portálom, ale treťou nezávislou stranou (napr. obchodný partner, poskytovateľ služieb atď.). Na Portáli aktuálne sa používajú tieto cookies tretích strán:

  - **Facebook Pixel** - Spoločnosť používa na Portáli platformu Facebook Pixel, ktorá používa cookies, s cieľom individualizovania reklamy (viď. reklamné súbory cookies) a taktiež na analýzu Užívateľovej návštevy na Portáli (viď. analytické súbory cookies). Prostredníctvom technológie Remarketing-Pixel môže Facebook Užívateľov Portálu využiť ako cieľovú skupinu pre reklamy Facebook-Ads. Za týmto účelom sa na počítači Užívateľa ukladajú cookies. Pre viac informácii ohľadne týchto cookies Užívateľ môže navštíviť webové stránky prevádzkovateľa platformy tu. Udelením súhlasu s používaním reklamných súborov cookies Užívateľ súhlasí s tým, že prevádzkovateľ platformy Facebook Pixel a iné tretie strany môžu používať cookies a web beacons, ktoré získavajú a umiestňujú na Portáli a následné informácie a osobné údaje prostredníctvom nich získané kombinovať s inými informáciami za účelom poskytovania individualizovanej reklamy. Užívateľ môže tento súhlas môže odvolať vo webovom prehliadači alebo na stránkach http://www.aboutads.info/choices alebo http://www.youronlinechoices.eu.

- **Google Analytics** - Spoločnosť používa na Portáli platformu Google Analytics, ktorá používa cookies na analýzu Užívateľovej návštevy na Portáli (viď. analytické súbory cookies). Pre viac informácii ohľadne týchto cookies Užívateľ môže navštíviť webové stránky prevádzkovateľa platformy tu.

- **Google Ads** - Spoločnosť používa na Portáli platformu Google Ads, ktorá používa cookies, s cieľom individualizovania reklamy (viď. reklamné súbory cookies). Prostredníctvom tejto platformy môže Google Užívateľovi ponúknuť individualizovanú reklamu. Za týmto účelom sa na počítači Užívateľa ukladajú cookies. Udelením súhlasu s používaním reklamných súborov cookies Užívateľ súhlasí s tým, že a) Spoločnosť môže na počítači Užívateľa ukladať cookies prostredníctvom Portálu, a b) Spoločnosť môže zbierať osobné údaje Užívateľa, ktoré sa použijú na poskytovanie individualizovanej reklamy. Tento súhlas môže Užívateľ môže tento súhlas môže odvolať vo webovom prehliadači alebo na stránkach http://www.aboutads.info/choices alebo http://www.youronlinechoices.eu.

- **LinkedIn** - Spoločnosť používa na Portáli cookies od spoločnosti LinkedIn, ktorá používa cookies na analýzu Užívateľovej návštevy na Portáli (viď. analytické súbory cookies). Pre viac informácii ohľadne týchto cookies Užívateľ môže navštíviť webové stránky prevádzkovateľa platformy tu.